



## ANWEISUNGEN FÜR RÜCKSENDUNGEN

### 1. Drucken Sie das Rücksendetikett aus und kleben Sie es auf den Karton

Bitte drucken Sie Ihr Rücksendetikett aus. Je nach Anzahl der Pakete, die Sie zurücksenden werden, kann es sein, dass Sie das gleiche Rücksendetikett mehrmals ausdrucken müssen. Entfernen Sie sämtliche Rückstände anderer Etiketten von dem OMEGA Karton und kleben Sie jedes Rücksendetikett sorgfältig auf.

### 2. Packen Sie Ihr(e) Produkt(e) ein

Verpacken Sie das Produkt sicher in einem Originalkarton von OMEGA. Seien Sie vorsichtig – alle Produkte müssen im gleichen Zustand an uns zurückgegeben werden, in dem Sie sie erhalten haben.

Stellen Sie sicher, dass alle Originalproduktetiketten wie OMEGA Garantiekarten, Bedienungsanleitungen, Materialzertifikate, Geschenke, Federsteg-Werkzeuge und anderes Zubehör zu dem Produkt, das Sie zurückgeben möchten, dem Paket beiliegen.

### 3. Senden Sie die Produkte über DHL an uns zurück

Sie können online eine DHL-Abholung beauftragen, damit der Lieferdienst Ihr Paket an einer Adresse Ihrer Wahl und zu einem für Sie günstigen Zeitpunkt abholt. Alternativ können Sie Ihr Paket an Ihrer DHL-Servicestelle vor Ort abgeben.

#### 3.1 Abholung online beauftragen

Sie können eine Abholung online von zu Hause oder Ihrem Büro aus über die DHL Website in Auftrag geben: <https://www.dhl.de/de/privatkunden/pakete-versenden/pakete-abgeben/pakete-abholen-lassen.html>

#### 3.2 Abgabe bei Ihrer DHL-Servicestelle

Finden Sie eine DHL-Servicestelle in Ihrer Nähe: <https://www.dhl.de/de/privatkunden/hilfe-kundenservice/versenden/standorte.html>